

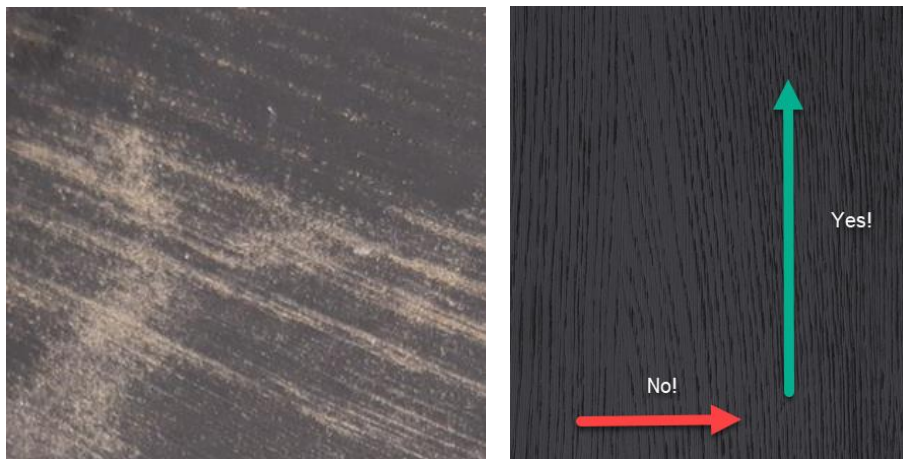
Häufig gestellte Fragen

1. Fragen zur Reinigung und Wartung im Zusammenhang mit der Plattenverarbeitung

1.1. Wie entferne ich Staub von den Adern der Oberfläche (kann auf den tieferen Oberflächenverarbeitungen von Master Oak vorkommen)

Wir empfehlen Ihnen, diesen Stufenplan zu befolgen:

- 1) Entfernen Sie große Mengen Staub auf der Oberfläche mit einer Luft- oder einer weichen Bürste.
- 2) Wischen Sie immer in Richtung der Struktur, um zu vermeiden, dass Staub in die Adern der Oberfläche gelangt.
- 3) Reinigen Sie die Oberfläche mit lauwarmem Wasser mithilfe eines sauberen, weichen Tuchs (Sie müssen kein Reinigungsmittel hinzufügen).
- 4) Verwenden Sie kein Papier, da kleine Papierstückchen in den Adern der Oberfläche verbleiben können.
- 5) Trocknen Sie alles mit einem sauberen, weichen und trockenen Handtuch.
- 6) Bei Bedarf wiederholen.

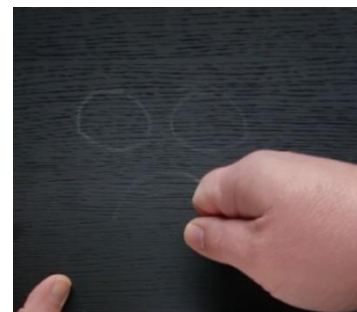


1.2. Wie entferne ich „Kreide“-Flecken auf der Oberfläche, die durch die Haut verursacht werden?

Diese Art von Flecken kann besonders auf supermatten und rauen Oberflächen wie Master Oak auftreten. Je niedriger der Glanz einer Oberfläche, desto leichter sind die Flecken zu sehen, besonders auf dunklen Farben (z. B. schwarzem oder dunklem Holz). Die durch Hautkontakt verursachten Flecken können leicht entfernt werden.

Wir empfehlen Ihnen, diesen Stufenplan zu befolgen:

- 1) Reinigen Sie die Oberfläche mit lauwarmem Wasser mithilfe eines sauberen, weichen Tuchs.
- 2) Tragen Sie bei Bedarf einen Allzweckreiniger, gemischt mit Wasser, auf (bei normalen Flecken reicht nur Wasser aus).
- 3) Wischen Sie immer in Richtung der Struktur.
- 4) Verwenden Sie kein Papier, da kleine Papierstückchen in den Adern der Oberfläche verbleiben können.
- 5) Trocknen Sie alles mit einem sauberen, weichen und trockenen Handtuch.
- 6) Bei Bedarf wiederholen.



1.3. Wie entferne ich Mikrokratzer auf der Oberfläche, die durch das Reiben von Paneelen während des Transports oder der Plattenbearbeitung verursacht werden?

Wir empfehlen Ihnen, beim Bewegen der Paneele einen Gabelstapler zu verwenden oder die Arbeiten mit 2 Personen manuell durchzuführen, um zu verhindern, dass 2 Paneele miteinander in Berührung kommen.

Wenn durch Reibung von 2 Paneelen kleine Mikrokratzer entstehen, empfehlen wir, diesen Stufenplan zu befolgen:

- 1) Reinigen Sie die Oberfläche mit lauwarmem Wasser mithilfe eines sauberen, weichen Tuchs.
- 2) Wischen Sie immer in Richtung der Struktur.
- 3) Verwenden Sie kein Papier, da kleine Papierstückchen in den Adern der Oberfläche verbleiben können.
- 4) Trocknen Sie alles mit einem sauberen, weichen und trockenen Handtuch.
- 5) Bei Bedarf wiederholen.



Laminiertes Plattenmaterial (1-seitig) und Schichtstoff sind mit einer Standardtransportfolie auf der Oberfläche möglich.

1.4. Nach (oder während) der Bearbeitung von Paneelen mit einer Schichtstoff-Oberfläche (z. B. beim Zusammenführen von 2 Paneelen) kann Leim vom Typ PVAC auf der Oberfläche verbleiben. Wie kann ich das verhindern oder die Leimreste entfernen?

Um Leimreste auf der Oberfläche zu vermeiden, empfehlen wir die Verwendung eines Klebebands zum Schutz der Paneele während des Verleimens. Entfernen Sie Leimreste immer sofort, bevor der Leim getrocknet und ausgehärtet ist, mit lauwarmem Wasser in Kombination mit einem weichen Tuch.

Wenn der Leim ausgehärtet ist, empfehlen wir, diesen Stufenplan zu befolgen:

- 1) Reinigen Sie die Oberfläche mit lauwarmem Wasser mithilfe eines sauberen, weichen Tuchs.
- 2) Tragen Sie bei größeren Flecken einen Kunststoffreiniger vom Typ DN auf ein sauberes, weiches Tuch oder direkt auf die Oberfläche auf.
- 3) Wischen Sie in Richtung der Struktur.
- 4) Lassen Sie das Produkt maximal 5 Minuten lang einwirken.
- 5) Spülen Sie das Produkt gut mit lauwarmem Wasser ab, um sicherzustellen, dass alle Reinigungsmittelrückstände entfernt wurden.
- 6) Trocknen Sie alles mit einem sauberen, weichen und trockenen Handtuch, um Streifen zu vermeiden.
- 6) Bei Bedarf wiederholen.



2. Fragen zur Reinigung und Wartung im Zusammenhang mit der Endverwendung des Materials

2.1. Wie reinige ich ein Melaminpaneel/Schichtstoff?

Bei korrekter und regelmäßiger Anwendung sind Standardpflegeprodukte ausreichend. Wir empfehlen Ihnen, den Stufenplan zu befolgen, wie in den Reinigungsanweisungen auf www.unilinpanels.com erläutert.

Stufenplan:

- 1) Entfernen Sie große Mengen Schmutz mit einem sauberen, weichen Tuch oder verwenden Sie eine saubere, weiche Bürste, falls Staub vorhanden ist. Vermeiden Sie die Verwendung von Papier.
- 2) Reiben oder wischen Sie bei tiefen Holzstrukturen immer in Richtung der Struktur; bei All-over-Strukturen (z. B. Perlmutter, Supermat) mit kreisförmigen Bewegungen.
- 3) Reinigen Sie stets die gesamte Oberfläche, nicht nur den verschmutzten Bereich, da dies zu glänzenden Bereichen führen kann.
- 4) Verwenden Sie einen Allzweckreiniger, gemischt mit Wasser, auf einem sauberen, weichen Tuch oder tragen Sie einen Glasreiniger direkt auf die Oberfläche auf (bei normalen Flecken reicht nur Wasser).
- 5) Lassen Sie das Produkt maximal 5 Minuten lang einwirken.
- 6) Spülen Sie das Produkt gut mit lauwarmem Wasser ab, um sicherzustellen, dass alle Reinigungsmittelrückstände entfernt wurden.
- 7) Trocknen Sie alles mit einem sauberen, weichen und trockenen Handtuch, um Streifen zu vermeiden.
- 8) Bei Bedarf wiederholen.

Verwenden Sie niemals scheuernde Produkte (z. B. Möbelpolitur), da diese den Glanz der Oberfläche beschädigen oder Kratzer verursachen können. Testen Sie ein neues Reinigungsprodukt immer zuerst an einer unauffälligen Stelle, bevor Sie die gesamte Oberfläche reinigen.

2.2. Benötigt Master Oak spezielle Reinigungsanweisungen oder Produkte?

Master Oak ist eine Melaminplatte/Schichtstoff und ist somit im Allgemeinen leicht zu reinigen. Es sind keine speziellen Reinigungsanweisungen oder Produkte erforderlich. Bei korrekter und regelmäßiger Anwendung sind Standardpflegeprodukte ausreichend. Master Oak hat eine raue und supermatte Oberfläche und muss daher mit Respekt behandelt werden. Verwenden Sie niemals scheuernde Produkte (z. B. Möbelpolitur), da diese den Glanz der Oberfläche beschädigen oder Kratzer verursachen können. Testen Sie ein neues Reinigungsprodukt immer zuerst an einer unauffälligen Stelle, bevor Sie die gesamte Oberfläche reinigen.

Wir empfehlen Ihnen, den Stufenplan zu befolgen, wie in den Reinigungsanweisungen auf www.unilinpanels.com erläutert.

2.3. Kann ich ein Pflegeprodukt mit Ethanol, Alkohol oder Propanol für die tägliche Reinigung verwenden?

Die Verwendung eines Produkts, das Ethanol, Alkohol oder Propanol enthält, ist kein Problem, auch wenn mehrmals täglich gereinigt wird (z. B. Tischplatten, Restaurant- oder Barthecken). Der Anteil an Ethanol, Alkohol oder Propanol kann bis zu 70 % oder sogar höher sein.

Ethanol, Alkohol oder Propanol können problemlos 24 Stunden auf Melamin- oder Schichtstoffoberfläche bleiben, ohne die Oberfläche zu beeinträchtigen oder Oberflächenveränderungen zu verursachen.

Wir empfehlen Ihnen, keine Produkte zu verwenden, die Wasserstoffperoxid enthalten, da diese eine bleichende Wirkung haben und die Oberfläche beschädigen können.

2.4. Welche Produkte kann ich zum Reinigen einer Melaminplatte/Schichtstoff einschließlich Master Oak verwenden?

Gewöhnliche Alltagsprodukte reichen aus, wenn sie ordnungsgemäß und regelmäßig verwendet werden. Fast alle normalen Haushalts- und Desinfektionsprodukte können zur Reinigung der Oberfläche verwendet werden. Testen Sie ein neues Reinigungsprodukt immer zuerst an einer unauffälligen Stelle, bevor Sie die gesamte Oberfläche reinigen.

Vermeiden Sie scheuernde und aggressive Produkte (z. B. Stahlwolle, Scheuerschwämme und Schleifpapier), Bodenreiniger, Waschpulver, Möbelreiniger, Bleichmittel, Spiritus, Pflegeprodukte mit Säuren, Basen oder Salzen, Hochdruckreiniger und Farbabstreifer.

Vermeiden Sie Reinigungsmittel wie Per oder Dreft, da diese Produkte spezielle Öle enthalten, die hinzugefügt werden, um die Haut Ihrer Hände zu schützen. Diese Öle können einen unsichtbaren Film auf der Oberfläche hinterlassen, der sehr schwer zu entfernen ist.

Wir empfehlen frei zugängliche Alltagsreinigungsprodukte wie:



2.5. Wie entferne ich Flecken von Lebensmitteln und Getränken wie z. B. Softdrinks, Tee, Kaffee, Wein, Bier, Soßen, Öl, ...?

Bei korrekter und regelmäßiger Anwendung sind Standardpflegeprodukte ausreichend. Wir empfehlen Ihnen, den Stufenplan zu befolgen, wie in den Reinigungsanweisungen auf www.unilinpanels.com erläutert.

Stufenplan:

- 1) Entfernen Sie große Mengen Schmutz mit einem sauberen, weichen Tuch oder verwenden Sie eine saubere, weiche Bürste, falls Staub vorhanden ist. Vermeiden Sie die Verwendung von Papier.
- 2) Reiben oder wischen Sie bei tiefen Holzstrukturen immer in Richtung der Struktur; bei All-over-Strukturen (z. B. Perlmutter, Supermat) mit kreisförmigen Bewegungen.
- 3) Reinigen Sie stets die gesamte Oberfläche, nicht nur den verschmutzten Bereich, da dies zu glänzenden Bereichen führen kann.
- 4) Verwenden Sie einen Allzweckreiniger, gemischt mit Wasser, auf einem sauberen, weichen Tuch oder tragen Sie einen Glasreiniger direkt auf die Oberfläche auf (bei normalen Flecken reicht nur Wasser).
- 5) Lassen Sie das Produkt maximal 5 Minuten lang einwirken.
- 6) Spülen Sie das Produkt gut mit lauwarmem Wasser ab, um sicherzustellen, dass alle Reinigungsmittelrückstände entfernt wurden.
- 7) Trocknen Sie alles mit einem sauberen, weichen und trockenen Handtuch, um Streifen zu vermeiden.
- 8) Bei Bedarf wiederholen.

Verwenden Sie niemals scheuernde Produkte (z. B. Möbelpolitur), da diese den Glanz der Oberfläche beschädigen oder Kratzer verursachen können. Testen Sie ein neues Reinigungsprodukt immer zuerst an einer unauffälligen Stelle, bevor Sie die gesamte Oberfläche reinigen.

2.6. Wie entferne ich Flecken von Kosmetika wie Lippenstift, Foundation, ...?

Wir empfehlen Ihnen, den Stufenplan zu befolgen, wie in den Reinigungsanweisungen auf www.unilinpanels.com erläutert.

Bei korrekter und regelmäßiger Anwendung sind Standardpflegeprodukte ausreichend.

Stufenplan:

- 1) Entfernen Sie große Mengen Schmutz mit einem sauberen, weichen Tuch oder verwenden Sie eine saubere, weiche Bürste, falls Staub vorhanden ist. Vermeiden Sie die Verwendung von Papier.
- 2) Reiben oder wischen Sie bei tiefen Holzstrukturen immer in Richtung der Struktur; bei All-over-Strukturen (z. B. Perlmutter, Supermat) mit kreisförmigen Bewegungen.
- 3) Reinigen Sie stets die gesamte Oberfläche, nicht nur den verschmutzten Bereich, da dies zu glänzenden Bereichen führen kann.
- 4) Verwenden Sie einen Allzweckreiniger, gemischt mit Wasser, auf einem sauberen, weichen Tuch oder tragen Sie einen Glasreiniger direkt auf die Oberfläche auf (bei normalen Flecken reicht nur Wasser).
- 5) Lassen Sie das Produkt maximal 5 Minuten lang einwirken.
- 6) Spülen Sie das Produkt gut mit lauwarmem Wasser ab, um sicherzustellen, dass alle Reinigungsmittelrückstände entfernt wurden.
- 7) Trocknen Sie alles mit einem sauberen, weichen und trockenen Handtuch, um Streifen zu vermeiden.
- 8) Bei Bedarf wiederholen.

Verwenden Sie niemals scheuernde Produkte (z. B. Möbelpolitur), da diese den Glanz der Oberfläche beschädigen oder Kratzer verursachen können. Testen Sie ein neues Reinigungsprodukt immer zuerst an einer unauffälligen Stelle, bevor Sie die gesamte Oberfläche reinigen.

2.7. Wie entferne ich Flecken wie Nagellack, Alkoholstick, Farbflecken, Kugelschreiberflecken, ...?

Wir empfehlen Ihnen, diesen Stufenplan zu befolgen:

- 1) Entfernen Sie große Mengen Schmutz mit einem sauberen, weichen Tuch oder verwenden Sie eine saubere, weiche Bürste, falls Staub vorhanden ist. Vermeiden Sie die Verwendung von Papier.
- 2) Reiben oder wischen Sie bei tiefen Holzstrukturen immer in Richtung der Struktur; bei All-over-Strukturen (z. B. Perlmutter, Supermat) mit kreisförmigen Bewegungen.
- 3) Reinigen Sie stets die gesamte Oberfläche, nicht nur den verschmutzten Bereich, da dies zu glänzenden Bereichen führen kann.
- 4) Tragen Sie eine kleine Menge Acetonprodukt, gemischt mit Wasser, auf ein sauberes, weiches Tuch auf.
- 5) Lassen Sie das Aceton maximal 2 Minuten lang einwirken.
- 6) Spülen Sie das Produkt gut mit lauwarmem Wasser ab, um sicherzustellen, dass alle Acetonproduktrückstände entfernt wurden.
- 7) Trocknen Sie alles mit einem sauberen, weichen und trockenen Handtuch, um Streifen zu vermeiden.
- 8) Bei Bedarf wiederholen.



3. Fragen zur Bearbeitung der Paneele

3.1. Was sind die Unterschiede zwischen Master Oak und einer standardmäßigen Verarbeitungsstruktur?

Die Master-Oak-Oberfläche hat eine ausgeprägte Tiefe (0,55 mm gemessen an den tiefsten Punkten) im Vergleich zu flachen Strukturen wie zum Beispiel CST oder BST und es können sich bei der Verarbeitung Staub und Säge- oder Frässpäne in der tiefen Struktur ansammeln. Zudem kann die Rückseite der Kanten aufgrund der tiefen Struktur an den tiefsten Stellen der Master-Oak-Struktur leicht sichtbar sein.

Melaminharzbeschichtetes Plattenmaterial und Schichtstoff mit Master-Oak-Oberflächenzustand verdienen die nötige Aufmerksamkeit und Sorgfalt bei der Verarbeitung. Es gibt keine speziellen Werkzeuge oder andere Verarbeitungsrichtlinien, aber es muss darauf geachtet werden, die Säge-

und Fräsmaschinen richtig einzurichten und die am besten geeigneten Sägeblätter und Fräser auszuwählen.

3.2. Wie kann ich nach dem Sägen ein Abplatzen vermeiden?

Berücksichtigen Sie diese Faktoren, welche die Reinheit des Schnitts beeinflussen, und vermeiden Sie dadurch Abplatzer:

- **Sägen mit angepasster Schnittgeschwindigkeit:** Die empfohlene Schnittgeschwindigkeit beträgt 60 bis 90 m/sec bei einer Sägemaschinengeschwindigkeit zwischen 3.000 bis 6.000 rpm und einem Durchlauf von 10 bis 30 m/min.
- **Einstellhöhe des Sägeblatts (Zahnüberstand):** Je nach Durchmesser des Sägeblatts (250 bis 400 mm) und die Anzahl der Sägezähne (50 bis 108) beträgt die empfohlene Einstellhöhe 10 bis 20 mm (Zahnüberstand: Abstand zwischen Obersägezahn und Plattenoberfläche).
- **Verwenden Sie den richtigen Säge typ:** Formatkreissäge oder Plattenaufteilsäge mit Hauptsäge und Vorritzer. Band- oder Schwingsägen sind nicht geeignet.
- **Verwenden Sie ein Sägeblatt- und Sägezahntyp, der für dekorative Oberflächenplatten geeignet ist:** Sägeblätter mit Sägezähnen aus Hartmetall und polykristallinem Diamant. Das Sägeblatt muss genügend Zähne haben.
- **Beachten Sie die Standzeit des Sägeblatts:** Beim Schleifen und Austauschen eines Sägeblatts müssen die Richtlinien des Sägeblattherstellers strikt eingehalten werden.
- **Vermeiden Sie Vibrationen** beim Sägen, indem Sie während des Vorschubs ausreichend Druck auf das Plattenmaterial ausüben.
- **Sägen Sie das Plattenmaterial immer mit der dekorativen, sichtbaren Seite nach oben.**

3.3. Wie vermeide ich Kratzer beim Sägen?

Kratzer während der Bearbeitung (z. B. Sägen) können vermieden werden, indem Säge- oder Frässtaub ordnungsgemäß entfernt werden. Dadurch wird verhindert, dass scharfe Säge- und/oder Frässpäne auf der Oberfläche verbleiben, welche die geschnittenen Paneele zerkratzen können. Bleiben Säge- und/oder Frässpäne dennoch auf der Oberfläche, müssen diese zum Beispiel vor dem Stapeln der Platten entfernt werden.

Master Oak (Melaminplatten u. Schichtstoff) wird in Zukunft standardmäßig mit einer Transportfolie angeboten, um zu verhindern, dass sich Staub und Schmutz während der Lagerung und des Transports der Paneele in der Oberflächenstruktur ansammeln.

3.4. Schichtstoff fühlt sich brüchiger an als Standardschichtstoff, stimmt das?

Master Oak-Schichtstoff hat eine ausgeprägte Struktur (0,55 mm gemessen an den tiefsten Punkten), sodass an bestimmten Stellen nur wenige zehntel Millimeter Masse vorhanden sind. Bei der Manipulation von Master Oak-Schichtstoff, z. B. beim Aufrollen eines Schichtstoffbogens, ist es am besten, im Vergleich zu Standardschichtstoff, vorsichtig vorzugehen, um ein Brechen des Bogens an den tiefsten Rillen der Master-Oak-Struktur zu vermeiden.

3.5. Welche Werkzeuge sollte ich zum Schneiden von Schichtstoff/melaminharzbeschichtetem Plattenmaterial verwenden?

Zum Sägen von Master Oak-Schichtstoff/MEL müssen keine Spezialwerkzeuge verwendet werden, wir empfehlen jedoch dieselbe Verarbeitungsweise wie bei allen Schichtstoff- und Melaminplatten (diese finden Sie in unseren Verarbeitungsanweisungen auf showpad):

- Die Sägeblätter sollten für eine Formatkreissäge oder Plattenaufteilsäge geeignet sein.
- Das Material, das zur Abdeckung der Sägezähne verwendet wird, kann sowohl aus Hartmetall als auch aus Diamant sein. Um eine längere Standzeit* des Sägeblatts zu erreichen, ist es am besten, ein Sägeblatt mit Diamantzähnen zu verwenden (*Standzeit = Betriebszeit des Sägeblatts, bis das Sägeblatt Schäden aufweist und ausgetauscht oder geschliffen werden muss).

- Die Form der Sägezähne ist auch wichtig:
 - Schichtstoff verarbeiten Sie am besten mit einem flachen Trapezzahn.
 - Melaminpaneele werden am besten mit einem Hohlzahn oder der Kombination eines abgeschrägten Hohlzahns mit einem abgeschrägten Wechselzahn verarbeitet.

3.6. Wie kann ich Master Oak am besten anfasen?

Master Oak wird am besten mit ABS-Kanten angefast. Die ABS-Kante muss mit einem Kantenleimer angebracht werden. Es ist auch möglich, Streifen aus einer Master Oak-Schichtstoff zu schneiden und diese Streifen zu verwenden, um die Kanten zu veredeln. Das Sägen und nachfräsen der Streifen sollte gemäß unseren Empfehlungen zum Schneiden und Fräsen von Master Oak-Schichtstoff erfolgen.